

PersonaPlan ist ein süddeutsches, inhabergeführtes Personaldienstleistungsunternehmen mit den Kernkompetenzen Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung, Weiterbildung und Outsourcing.

Seit 1995 schaffen wir innovative Lösungen für Unternehmen, Mitarbeitende und Weiterbildungsinteressierte. Besonders großen Wert legen wir auf eine individuelle Betreuung und Beratung denn nur so können wir eine partnerschaftliche, faire und langfristige Zusammenarbeit garantieren.

Werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie sich noch heute.

## Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)

(1136)

📍 Standort: Konstanz 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

Unterstützen Sie unseren Kunden im Rahmen der vermittlungsorientierten Arbeitnehmerüberlassung ab sofort am Standort Konstanz.

### Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche schriftliche und telefonische Betreuung nationaler und internationaler Kunden – von der Anfrage über die Beratung und Angebotserstellung bis hin zur Auftrags erfassung und Reklamationsbearbeitung
- Pflege und Verwaltung von Kundenkonten im firmeneigenen Onlineshop
- Aktive Nachverfolgung offener Angebote und Sicherstellung eines reibungslosen Prozesses
- Organisation und Abstimmung von Sonderlieferungen gemäß individueller Kundenwünsche
- Durchführung des täglichen Rechnungslaufs und Sicherstellung einer korrekten Fakturierung
- Pflege und Aktualisierung von Kundendaten in den entsprechenden Kundenportalen
- Sorgfältige Datenpflege und Dokumentation in CRM- und ERP-Systemen zur Gewährleistung eines konsistenten Informationsflusses

### Ihr Profil

- Fundierte Erfahrung in der telefonischen und schriftlichen Betreuung von Kunden
- Technisches Verständnis und die Fähigkeit, sich schnell in neue technische Zusammenhänge einzuarbeiten
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift zur Kommunikation mit internationalen Ansprechpartnern
- Sicherer Umgang mit ERP- und CRM-Systemen sowie den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung mit dem Fokus auf lösungsorientiertes Handeln

- Selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Hohes Maß an Teamfähigkeit sowie ausgeprägte kommunikative Kompetenz

## Wir bieten Ihnen

- Unbefristete Festanstellung in Vollzeit
- Faire Vergütung und tarifliche Sicherheit durch DGB/GVP-Tarifvertrag
- Gute Sozialleistungen mit Schicht- und Branchenzuschlägen, Equal Pay (nach Einsatzdauer) sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Individuelle Arbeitszeitkonten für mehr Flexibilität
- Interessante Einsätze bei namhaften Unternehmen in der Region
- Übernahme bei guten Leistungen und offenen Positionen möglich
- Vorstellungsgespräche per Video möglich
- Wertschätzende, persönliche Betreuung und Beratung durch Ihre Niederlassung
- 150 EUR Startprämie\* sowie attraktive "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"-Prämien
- \*Befristete Aktion

## Kontakt

Herr Goran Krajinovic  
Personaldisposition

PersonaPlan GmbH - Niederlassung Konstanz  
Max-Stromeyer-Str. 172, 78467 Konstanz

Telefon: +49 7531 363933-10  
E-Mail: [bewerbung.konstanz@personaplan.de](mailto:bewerbung.konstanz@personaplan.de)

Bitte bewerben Sie sich online über den Klick auf „Jetzt bewerben“ und laden Sie Ihre Unterlagen einfach hoch.

**Abteilung(en):** Arbeitnehmerüberlassung

**Art(en) des Personalbedarfs:** Neubesetzung

**Tarifvertrag:** DGB/GVP

[Impressum](#)