

PersonaPlan ist ein süddeutsches, inhabergeführtes Personaldienstleistungsunternehmen mit den Kernkompetenzen Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung, Weiterbildung und Outsourcing.

Seit 1995 schaffen wir innovative Lösungen für Unternehmen, Mitarbeitende und Weiterbildungsinteressierte. Besonders großen Wert legen wir auf eine individuelle Betreuung und Beratung denn nur so können wir eine partnerschaftliche, faire und langfristige Zusammenarbeit garantieren.

Werden Sie Teil unseres Teams und bewerben Sie sich noch heute.

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)

(1248)

📍 Standort: Konstanz 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche

Unterstützen Sie unseren Kunden im Rahmen der vermittlungsorientierten Arbeitnehmerüberlassung ab sofort am Standort Konstanz.

Ihre Aufgaben

- Eigenverantwortliche Betreuung nationaler und internationaler Kunden über verschiedene Kommunikationskanäle
- Verwaltung und Pflege von Kundenzugängen im E-Commerce-Umfeld
- Aktive Angebotsverfolgung zur Unterstützung des Vertriebsprozesses
- Planung und Koordination individueller Lieferanforderungen
- Sicherstellung eines reibungslosen täglichen Rechnungslaufs
- Betreuung und Aktualisierung digitaler Kundenplattformen
- Pflege und Qualitätssicherung von Daten in CRM- und ERP-Anwendungen

Ihr Profil

- Fundierte Erfahrung in der telefonischen sowie schriftlichen Betreuung von Kunden
- Technisches Verständnis bzw. Interesse an technischen Zusammenhängen
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sicherer Umgang mit ERP- und CRM-Systemen sowie den gängigen MS-Office-Anwendungen
- Ausgeprägte Kundenorientierung und hohe Servicebereitschaft
- Selbstständige, organisierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Starke Kommunikationsfähigkeit sowie Freude an der Zusammenarbeit im Team

Wir bieten Ihnen

- Unbefristete Festanstellung in Vollzeit
- Faire Vergütung und tarifliche Sicherheit durch DGB/GVP-Tarifvertrag
- Gute Sozialleistungen mit Schicht- und Branchenzuschlägen, Equal Pay (nach Einsatzdauer) sowie Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Individuelle Arbeitszeitkonten für mehr Flexibilität
- Interessante Einsätze bei namhaften Unternehmen in der Region
- Übernahme bei guten Leistungen und offenen Positionen möglich
- Vorstellungsgespräche per Video möglich
- Wertschätzende, persönliche Betreuung und Beratung durch Ihre Niederlassung
- 150 EUR Startprämie* sowie attraktive "Mitarbeiter werben Mitarbeiter"-Prämien

- *Befristete Aktion

Kontakt

Herr Goran Krajnovic
Personaldisposition

PersonaPlan GmbH - Niederlassung Konstanz
Max-Stromeyer-Str. 172, 78467 Konstanz

Telefon: +49 7531 363933-10
E-Mail: bewerbung.konstanz@personaplan.de

Bitte bewerben Sie sich online über den Klick auf „Jetzt bewerben“ und laden Sie Ihre Unterlagen einfach hoch.

Abteilung(en): Arbeitnehmerüberlassung

Art(en) des Personalbedarfs: Neubesetzung

Tarifvertrag: DGB/GVP

[Impressum](#)

